

Optimisez la gestion des sinistres sur les différents canaux

La plateforme GlobalCare comprend plusieurs offres métier dédiées à la gestion multicanale des processus d'après-vente, reverse logistique et service client. Le module GlobalCare Assurance est dédié à la gestion des déclarations de sinistres (FNOL) et des processus d'assurance associés.

GlobalCare Assurance SaaS

GlobalCare Assurance optimise votre gestion des sinistres grâce à l'automatisation des processus, l'application de règles métier complexes et le suivi multicanal des dossiers. Découvrez ci-dessous les fonctionnalités et bénéfices que vous apporte la solution.

Gestion plus efficace des sinistres

GlobalCare Assurance comprend un ensemble d'outils et fonctions qui permettent d'améliorer la cohérence, la justesse et l'efficacité des processus de déclaration et de prise en charge, aussi bien pour l'assureur que pour l'assuré, tout en réduisant le coût global de la gestion des sinistres.

Multi-processus et paramétrable

GlobalCare Assurance gère l'ensemble de vos processus métier, de la déclaration des sinistres à leur résolution. Un puissant moteur de règles vous permet de cibler les services éligibles (réparation, échange, remboursement) selon des critères granulaires comme les segments clients, les polices et garanties associées, les produits couverts, le pays et bien plus encore.

Stratégie omnicanale

GlobalCare Assurance prend en charge de multiples parcours clients en proposant un portail web en libre-service, ainsi que des solutions pour les centres d'appels et les points de ventes. Les interactions clients, centralisées sur la plateforme, sont disponibles sur tous les canaux. De plus, GlobalCare dispose d'APIs pour s'intégrer à vos processus et systèmes de gestion internes.

Évaluation des sinistres

GlobalCare Assurance permet l'évaluation automatisée ou semi-automatisée des sinistres par la configuration simple et puissante de formulaires de filtrage. L'éligibilité pour les différents types de sinistres (casse, vol, panne) et services associés (réparation, échange, remboursement) est déterminée par des règles métier. Ce dispositif peut être enrichi grâce à des modules complémentaires optionnels, comme l'App mobile GlobalCare qui permet de déterminer automatiquement l'état du produit via des tests embarqués.

Calcul des franchises et règlements

GlobalCare Assurance calcule automatiquement le montant des franchises et règlements dûs, selon des critères fins et paramétrables facilement dans le moteur de règles (contrat, police, type de service choisi, valeur du produit).

Reporting & analyse des performances

GlobalCare Assurance a aussi pour vocation de vous apporter une visibilité totale sur l'ensemble de vos processus et la performance de vos services. Pour cela, la plateforme inclut des outils décisionnels permettant la création de tableaux de bord personnalisés.

Appliquez des règles d'éligibilité subtiles à vos processus complexes

GlobalCare Assurance vous permet de bénéficier d'une gestion souple et adaptée qui reflète toutes les subtilités de vos offres, règles de validation des sinistres et services associés aux polices d'assurance. Contactez nos équipes pour une démonstration live : <https://sbeglobalcare.com/contact>

GlobalCare Assurance connaît votre métier

GlobalCare Assurance vous permet de fluidifier vos processus de prise en charge des sinistres pour vos clients tout en facilitant le travail de vos agents.



Générer la satisfaction client avec un processus transparent

Suivi des processus de déclaration de sinistre de A à Z avec nos multiples parcours clients online et collaborateurs.



Partager facilement l'information sur les sinistres

Lien avec votre base de données clients concernant les polices et les garanties associées pour le contrôle d'éligibilité.



Sécuriser vos processus et prévenir la fraude

Aide à la vérification de l'information saisie, analyse de documents téléchargés et liens avec des bases de contrôle de numéro de série.



Garantir une couverture multi-produits

Processus flexible qui s'adapte à tous types de produits assurés (y compris les contrats ouverts).



Rendre les processus plus autonomes

Calcul des franchises selon la police, le service (réparation, échange) et la valeur de l'appareil. Perception des frais via des passerelles de paiement.



Connecter vos partenaires

Sélection automatisée des partenaires de service selon vos critères - connexion grâce à l'API ou portail Web GlobalCare Partenaire.

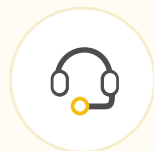
GlobalCare Assurance est multicanal et multiplateforme

GlobalCare s'adapte à vos besoins pour vos agents, vendeurs et clients.



Libre-service

Pour vos clients finaux, des sites web libre-service optimisés pour les ordinateurs, les tablettes et les mobiles.



Centre d'appel

Pour permettre à vos agents d'effectuer rapidement la déclaration, la modération et le suivi des sinistres.



Point de vente

Pour assister les équipes en boutique, ou via des bornes en libre-service, à la prise en charge des produits sinistrés.

Nous sommes à votre écoute :



Contactez nos équipes pour demander conseil ou réserver une démonstration : écrivez à hello@sbeGLOBALCARE.com ou via le formulaire du site <https://sbeGLOBALCARE.com/contact>



GlobalCare est un service conçu, développé et maintenu par SBE Global, l'entité ESN du groupe SBE.

Comptant plus de 30 ans d'expérience et 2000 collaborateurs dans le monde, le groupe SBE est un leader mondial sur le marché du service et de la logistique après-vente pour les secteurs high-tech. Nos plateformes logistiques et digitales gèrent les retours et les reprises de produits pour de nombreux clients prestigieux dans les domaines de l'assurance, des télécommunications et de l'industrie high-tech.

