

Optimizar la gestión de siniestros en todos sus canales de distribución

La plataforma GlobalCare incluye varias ofertas dedicadas a la gestión multicanal de los procesos de post venta, logística inversa y atención al cliente. El módulo GlobalCare Seguros está dedicado a la gestión de declaraciones de siniestros (FNOL, primer aviso de pérdida) y los procesos de seguros asociados.

GlobalCare Seguros SaaS

GlobalCare optimiza la gestión de reclamaciones mediante la automatización de procesos, la aplicación de reglas de negocio complejas y el seguimiento multicanal de casos. Descubra a continuación las características y beneficios que le brinda nuestra solución.

Optimiza la gestión de siniestros

GlobalCare Seguros incluye un conjunto de herramientas y funciones que ayudan a mejorar la coherencia, precisión y eficiencia de los procesos de atención y declaración de siniestros, tanto para la aseguradora como para el asegurado. Permitiendo en paralelo de reducir el costo general de manejo de siniestros.

Multiproceso y configurable

GlobalCare Seguros gestiona todos sus procesos del negocio, desde la notificación de siniestros hasta la resolución. Un potente motor de reglas le permite orientar los servicios de elegibilidad (reparación, cambio, reembolso) según los criterios granulares como segmentos de clientes, pólizas y garantías asociadas, cobertura de productos, país y mucho más.

Estrategia omnicanal

GlobalCare Seguros admite múltiples flujos del clientes al proporcionar un portal web de autoservicio, así como soluciones de call center y puntos de venta. Las interacciones con el cliente, centralizadas en la plataforma, están disponibles en todos los canales. Además, GlobalCare tiene API para integrarse con sus sistemas y procesos de gestión internos.

Evaluación de siniestros

GlobalCare Seguros permite la evaluación de siniestros automatizada o semiautomática a través de la configuración simple de formularios. La elegibilidad para los diferentes tipos de siniestros (golpes, robos, fallas) y servicios asociados (reparación, cambio, reembolso) está determinada por las reglas del negocio. La experiencia puede ser enriquecida con nuestra aplicación móvil GlobalCare, que determina automáticamente el estado del producto a través de pruebas integradas.

Cálculo de deducibles y normativa

GlobalCare Seguros también tiene como objetivo brindarle visibilidad total sobre todos sus procesos y el desempeño de sus servicios. Para ello, la plataforma incluye herramientas de toma de decisiones que permiten la creación de una tabla de mando personalizados.

Informes y análisis de rendimiento

GlobalCare Seguros también tiene como objetivo brindarle visibilidad total sobre todos sus procesos y el desempeño de sus servicios. Para ello, la plataforma incluye herramientas de toma de decisiones que permiten la creación de cuadros de mando personalizados.

Aplique reglas de elegibilidad fácilmente a sus procesos complejos

GlobalCare Seguros le permite beneficiarse de una gestión flexible y adaptada que refleja todas las complejidades de sus ofertas, las reglas de validación de sinistros y los servicios asociados con las pólizas de seguros. Póngase en contacto con nuestros equipos para una demostración en directo: <https://sbeglobalcare.com/contact>

GlobalCare Seguros conoce su negocio

GlobalCare Seguros le permite agilizar sus procesos de manejo de siniestros para sus clientes mientras facilita el trabajo de sus agentes.



Maneje la satisfacción cliente con un proceso transparente

Seguimiento del proceso de declaración de siniestros de la A a la Z con nuestros múltiples canales en línea para clientes y empleados.



Comparta fácilmente información sobre los siniestros

Enlace a la base de datos de clientes a las pólizas y garantías asociadas para la verificación de elegibilidad.



Asegure su proceso y evite el fraude

Verificación de información ingresada por los clientes, análisis de documentos y conexión a bases de datos de control de números de serie.



Garantía de cobertura multiproducto

Proceso flexible que se adapta a todo tipo de productos asegurados (incluidos los contratos abiertos).



Hacer los procesos más autónomos

Cálculo de deducibles según la póliza, el servicio (reparación, cambio) y el valor del producto. Cobro de tarifas a través de pasarelas de pago.



Conecte a sus socios

Selección automatizada de socios de servicio según sus criterios: inicie sesión a través de la API de socios de GlobalCare o el portal web.

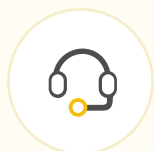
GlobalCare Seguros es multicanal y multiplataforma

GlobalCare se adapta a sus necesidades para sus agentes, vendedores y clientes.



Autoservicio

Sitios web de autoservicio optimizados para computadoras, tabletas y móviles para sus clientes finales.



Centro de llamadas

Para permitir que sus agentes informen, moderen y supervisen rápidamente los siniestros.



Punto de venta

Asistir a los equipos en tienda, o vía terminales de autoservicio, en el manejo de productos dañados.



Estamos a su disposición:

Contáctenos para obtener asesoramiento o reservar una demostración:
escriba a hello@sbeglobalcare.com o a través del formulario del sitio web <https://sbeglobalcare.com/contact>



GlobalCare es un servicio diseñado y desarrollado por SBE Global, la entidad Empresa de Servicio Informático del grupo SBE.

Con más de 30 años de experiencia y 2000 empleados en todo el mundo, el grupo SBE es líder mundial en el mercado de servicios de posventa y logística para sectores de alta tecnología. Nuestras plataformas logísticas y digitales gestionan devoluciones de productos para muchos clientes de prestigio en los campos de seguros, telecomunicaciones e industria de alta tecnología.

