



GlobalCare Rachat & reprise /

## Fidélisez vos clients et boostez les ventes en favorisant les reprises

La plateforme GlobalCare comprend plusieurs offres métier dédiées à la gestion multicanale des processus d'après-vente, reverse logistique et service client. Le module GlobalCare Rachat & reprise est dédié à la gestion des rachats de produits high-tech.

### GlobalCare Rachat & reprise SaaS

GlobalCare Rachat & reprise vous permet d'optimiser vos stratégies de rachat de produits tout en fidélisant vos clients.  
Découvrez l'ensemble des fonctionnalités et des bénéfices que vous apporte la solution.

#### Moteur de comparaison des prix

GlobalCare Rachat & reprise aggrège les prix de reprise de plusieurs partenaires d'achat. Chaque acheteur enregistré comme partenaire fournit ses prix de reprise par produit selon le modèle et le grade (personnalisable selon les critères de l'acheteur).

#### Proposer des prix ultra-concurrentiels

Les opérateurs peuvent se déclarer partenaires d'achat et cibler des produits spécifiques sur lesquels ils souhaitent proposer un prix de rachat hyper-concurrentiel selon leurs besoins en interne.

#### Stratégie omnicanale

GlobalCare Rachat & reprise se déploie sur les différents canaux : self-service, centre d'appel et points de vente. La plateforme propose aussi une application de Reprise pour les mobiles et tablettes. L'App mobile GlobalCare est fournie en marque blanche et est dotée de tests matériels déterminant automatiquement le grade du produit. GlobalCare dispose aussi d'APIs pour s'intégrer à vos parcours de vente.

#### Estimation sûre grâce à l'App GlobalCare

L'utilisation de l'App pour la reprise des mobiles et tablettes permet une évaluation sûre de l'état et de la valeur : allumage, validation de l'IMEI selon les bases de données GSMA et de l'opérateur, test des fonctions basiques (ex. : système, écran, clavier, appareil photo...). Ces tests permettent une première estimation au plus juste de l'état du produit. Un moyen sûr d'optimiser les coûts et de réduire les risques de litiges !

#### Satisfaction client et fidélisation

GlobalCare Rachat & reprise propose dans sa version native la gestion de Bonus. Les Bonus et rétributions peuvent être déclenchés selon de multiples critères (ex. : segment client, canal, modèle de produit, achat de produits plus récents...). Autant de possibilités pour les opérateurs de déployer leur stratégie marketing et de favoriser l'adoption de produits plus récents tout en collectant les anciens.

#### Analyse des prix du marché

GlobalCare Rachat & reprise a pour fonction de vous apporter des données pré-traitées et mises en forme pour être immédiatement utilisables. Gagnez en visibilité sur votre marché, votre position sur le marché et vos concurrents.

#### Intégrer plusieurs partenaires d'achat et calibrez vos offres

GlobalCare Rachat & reprise vous permet de proposer à vos clients le rachat au meilleur prix de leur ancien produit en comparant les offres des partenaires et en y intégrant vos propres offres. Contactez nos équipes pour une démonstration live : <https://sbeglobalcare.com/contact>



## GlobalCare Rachat & reprise fidélise et favorise vos ventes

GlobalCare Rachat & reprise vous permet de maximiser volumes de reprise tout en fidélisant votre clientèle en proposant les meilleurs prix de rachat.



### Devenir indépendant des acheteurs

GlobalCare vous permet d'adopter une stratégie multi-acheteurs.



### Faire du rachat / reprise le levier des ventes

GlobalCare s'intègre facilement dans mon parcours de vente pour décupler les opportunités de vente de nouveaux produits.



### Fidéliser en proposant les meilleurs prix

GlobalCare garantit à mes clients le meilleur prix de reprise.



### Réduire les risques de litige

Sécuriser le processus de reprise grâce à l'App de diagnostic qui permet une estimation très précise du produit repris.



### Des Bonus optimisés pour booster les volumes

GlobalCare permet de booster mes volumes de reprise grâce à un module de gestion des bonus souple et puissant, simple à utiliser.



### Reporting fiable et puissant

Intégration de données de veille concurrentielle pour connaître votre positionnement sur le marché et la valeur résiduelle des produits repris.

## GlobalCare Rachat & reprise est multicanal et multiplateforme

GlobalCare s'adapte à vos besoins pour vos agents, vendeurs et clients.



### Libre-service

Pour vos clients finaux, des sites web libre-service optimisés pour les ordinateurs, les tablettes et les mobiles.



### Centre d'appel

Pour permettre à vos agents d'effectuer rapidement le rachat / reprise des produits.



### Point de vente

Pour assister vos équipes en boutique ou via des bornes en libre-service, en s'intégrant dans le parcours de vente.



### Nous sommes à votre écoute :

Contactez nos équipes pour demander conseil ou réserver une démonstration :  
écrivez à [hello@sbeglobalcare.com](mailto:hello@sbeglobalcare.com) ou via le formulaire du site <https://sbeglobalcare.com/contact>



GlobalCare est un service conçu, développé et maintenu par SBE Global, l'entité ESN du groupe SBE.

Comptant plus de 30 ans d'expérience et 2000 collaborateurs dans le monde, le groupe SBE est un leader mondial sur le marché du service et de la logistique après-vente pour les secteurs high-tech. Nos plateformes logistiques et digitales gèrent les retours et les reprises de produits pour de nombreux clients prestigieux dans les domaines de l'assurance, des télécommunications et de l'industrie high-tech.