



GlobalCare **Recompra** /

## Fidelize a sus clientes valorizando la recompra

La plataforma GlobalCare incluye varias ofertas dedicadas a la gestión multicanal de los procesos de postventa, logística inversa y atención al cliente. El módulo de Recompra de GlobalCare está dedicado a gestionar las recompras de productos de alta tecnología.

### GlobalCare Saas **Recompra**

GlobalCare Recompra le permite optimizar sus estrategias de recompra de productos y fidelizar a sus clientes. Descubra las características y ventajas de la solución.

#### Motor de comparación de precios

GlobalCare Recompra agrega los precios de recompra de varios socios compradores. Cada comprador registrado como socio proporciona sus precios de recompra por producto según el modelo y el grado (personalizable según el criterio del comprador).

#### Precios ultracompetitivos

Los operadores pueden declararse socios compradores y apuntar a productos específicos en los que desean ofrecer un precio de recompra hipercompetitivo de acuerdo con sus necesidades internas.

#### Estrategia omnicanal

GlobalCare Recompra se implementa en los distintos canales: autoservicio, call center y puntos de venta. La plataforma también ofrece una aplicación móvil de recompra para móviles y tabletas. La aplicación móvil GlobalCare es etiqueta blanca y tiene pruebas que determinan automáticamente la calidad del producto. GlobalCare también tiene API para integrarse con sus ventas.

#### Estimación segura del estado de productos

El uso de la App para la recompra de móviles y tabletas permite una evaluación segura del estado y el valor: encendido, validación del IMEI según la GSMA y bases de datos del operador, prueba de funciones básicas (por ejemplo: sistema, pantalla, teclado, cámara, etc.). Estas pruebas permiten una primera estimación precisa del estado del producto. ¡Una forma segura de optimizar costos y reducir el riesgo de litigio!

#### Satisfacción y fidelización del cliente

GlobalCare Recompra ofrece gestión de bonificaciones. Las bonificaciones y recompensas se pueden activar de acuerdo con múltiples criterios (segmento de clientes, canal, modelo de producto, compra de productos más recientes, etc.). Muchas posibilidades para que los operadores implementen su estrategia de marketing y promuevan la adopción de productos más nuevos mientras recolectan los viejos.

#### Análisis de precios de mercado

GlobalCare Recompra le proporciona datos preprocesados para que pueda utilizarlos de inmediato. Obtenga visibilidad en su mercado y conozca sus competidores y posicionamiento.



#### Integre varios socios de compras y calibre sus ofertas

GlobalCare Recompra le permite ofrecer a sus clientes el mejor precio de recompra comparando ofertas de socios e integrando sus propias ofertas. Contáctenos para una demostración en directo : <https://sbeglobalcare.com/contact>

# GlobalCare **Recompra** fideliza a sus clientes y promueve sus ventas

GlobalCare Recompra le permite maximizar los volúmenes de recompra al mismo tiempo que aumenta la lealtad de sus clientes al ofrecer los mejores precios.



## Ser independiente de los compradores

GlobalCare le permite adoptar una estrategia de múltiples compradores.



## Rentabilizar las ventas con Recompra

GlobalCare encaja fácilmente en su opciones de ventas para aumentar las oportunidades con nuevos productos.



## Fidelizar ofreciendo los mejores precios

GlobalCare garantiza a sus clientes el mejor precio de recompra.



## Reducir el riesgo de litigio

Asegure el proceso de intercambio gracias a la aplicación de diagnóstico que permite una estimación muy precisa del estado del producto.



## Bonos para aumentar los volúmenes de ventas

GlobalCare aumenta sus volúmenes de recompra gracias a un módulo de gestión de bonificación flexible, potente y fácil de usar.



## Informes confiables y detallados

Integración de datos para conocer su posicionamiento en el mercado y el valor residual de los productos recomprados.

## GlobalCare **Recompra** es multicanal y multiplataforma

GlobalCare se adapta a sus necesidades para sus agentes, vendedores y clientes.



### Autoservicio

Sitios web de autoservicio optimizados para computadoras, tabletas y móviles para sus clientes finales.



### Centro de llamadas

Permitir a sus agentes realizar rápidamente la recompra de productos.



### Punto de venta

Asistir a los equipos en tienda, o vía terminales de autoservicio en el manejo de productos dañados.

### Estamos a su disposición:

Contáctenos para obtener asesoramiento o reservar una demostración:

escriba a [hello@sbeGLOBALCARE.com](mailto:hello@sbeGLOBALCARE.com) o a través del formulario del sitio web <https://sbeGLOBALCARE.com/contact>



GlobalCare es un servicio diseñado y desarrollado por SBE Global, la entidad Empresa de Servicio Informático del grupo SBE.

Con más de 30 años de experiencia y 2000 empleados en todo el mundo, el grupo SBE es líder mundial en el mercado de servicios de posventa y logística para sectores de alta tecnología. Nuestras plataformas logísticas y digitales gestionan devoluciones de productos para muchos clientes de prestigio en los campos de seguros, telecomunicaciones e industria de alta tecnología.